***Service GSM***

***Echipa***: Maria Mateișescu, Lunga Denisa

***Descriere generala:***

Aceasta aplicatie are ca scop facilitarea si gestionarea activitatii dintr-un service de reparatii de telefoane, laptopuri sau tablete. De asemenea, ofera clientilor posibilitatea de a face o programare in vederea reparatiei dispozitivului, eliminand aglomeratia si timpul de asteptare al clientilor.

***Inregistrare*** (atat pentru Client, cat si pentru Manager):

* Utilizatorii se pot loga utilizand unul dintre cele doua roluri: client sau manager.
* In momentul logarii, utilizatorii trebuie sa introduca un username si o parola, cat si un cod de acces pentru rolul de manager.

***Client***:

* Clientul poate accesa aplicatia folosind contul de client
* Clientul poate trimite o solicitare de reparatie service-ului, in care va specifica tipul si modelul dispozitivului, problema pe care o are, precum si un interval orar in care se poate prezenta fizic la service.
* Clientul are acces la o lista cu toate programarile anterioare si viitoare.
* Clientul poate sa vada statusul reparatiilor.

***Manager***:

* Dupa logare, Managerul are acces la o lista cu toate cererile inregistrate.
* Are posibilitatea de a accepta/refuza solicitarile de reparatie primate.
* Managerul poate sa trimita clientului intervalul orar in care sa se prezinte la service.
* Managerul poate actualiza statusul unei reparatii pentru clienti.